

Mysterieverslag 2022-11-17

# Dreeftoren

Amsterdam



# Inleiding

---

Bouw- en infrabedrijven leveren een grote maatschappelijke bijdrage, doordat ze zorgen voor hoogwaardige voorzieningen voor wonen en werken met de bijbehorende infrastructuur. Dat wordt door een omgeving van een bouwplaats niet altijd zo ervaren. Het imago staat onder druk. Een Bewuste Bouwer is het positieve voorbeeld in de bouw en draagt bij aan het verbeteren van het imago van de bouw. Het project Dreeftoren is aangemeld bij Bewuste Bouwers. Daarmee geeft het projectteam aan dat ze een 'Beste Buur' willen zijn. Hiervoor wordt de gedragscode als leidraad gebruikt. De mysteriebezoeker kijkt en beoordeelt vanuit de positie van de omwonende naar de bouwplaats hoe invulling wordt gegeven aan de Bewuste Bouwers-gedragscode en de normkaarten. De bevindingen worden verkregen door de eerste indruk van de bouwplaats en de omgeving. Na het mysteriebezoek ontvangen de bouwplaatsverantwoordelijken het verslag met daarin de bevindingen en eventuele verbeterpunten of tips.

Dit verslag kan worden gebruikt om het bewustzijn bij de collega's te vergroten. Wij raden dan ook aan dit verslag te verspreiden onder de collega's. Ook kan dit rapport doorgestuurd worden naar management, KAM-afdeling, opdrachtgever en andere belanghebbenden, zodat zij zien dat bewust gebouwd wordt.

## Werkwijze

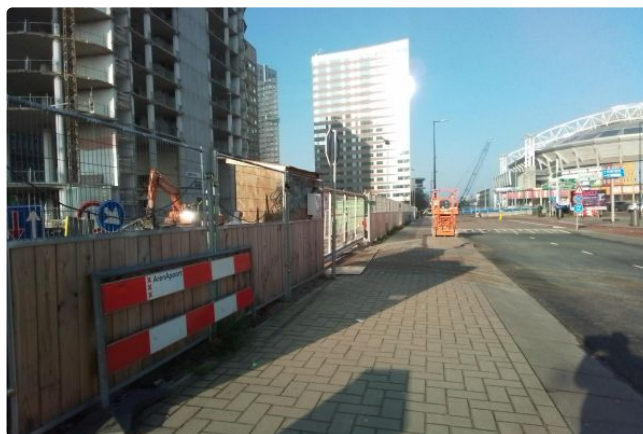
---

Project	Dreeftoren Amsterdam
Uitgevoerd	2022-11-17
Auditor	Hans van Kempen
Bronnen	Website project
VerbeterDeBouw	Er is 1 melding op VerbeterDeBouw, deze is beantwoord.

# Algemeen

---

In hartje Zuidoost, pal tegenover de Amsterdam ArenA, gelegen aan de Haaksbergweg 3-73, wordt sinds maart 2022 gewerkt aan de Dreef Residential Tower door DCV BOUW, Byldis, Roodenburg installatietechniek BV en Terberg totaal installatietechniek BV. Het bestaande kantoorgebouw wordt geheel gerenoveerd. Daarnaast wordt een woontoren met 312 appartementen en een één laags ondergrondse parkeergarage gerealiseerd.



# Omgeving

---

Een Bewuste Bouwer probeert hinder voor en hinderbeleving van de omgeving zoveel mogelijk te beperken. Bouwplaats medewerkers zijn zich bewust van de impact van hun handelen op mens, flora en fauna in de omgeving. Zij communiceren proactief voorafgaand en tijdens de bouw en gaan zorgvuldig om met vragen, klachten en tips vanuit de omgeving.

## ■ Wat de mysteriebezoeker is opgevallen/advies

De bouwplaats profileert zich zichtbaar als een Bewuste Bouwer. Getuige de banner van Verbeterdebouw.nl|Bewuste Bouwers die zichtbaar opgehangen is bij de in-/uitrit van de bouwplaats. Via Verbeterdebouw.nl kunnen ook meldingen (vragen, klachten, tips en opmerkingen) binnenkomen. Deel de meldingen met betrokken medewerkers, opdrachtgever en omgeving. Op de website <https://www.dreeftoren amsterdam.nl/bouwlogistiek/veiligheid-milieu>, wordt deelname aan Bewuste Bouwers gecommuniceerd. Daarnaast staan op deze site de planning, betrokken partijen, projectinformatie, nieuwsbrieven, updates en contactgegevens. Door de strategische opstelling van de portierskeet is communicatie over de bouw laagdrempelig. Dit bleek ook uit het direct aangesproken worden van de mysteriebezoeker.



# Veilig

---

Een Bewuste Bouwer draagt bij aan de zorg voor de veiligheid op de bouwplaats en richt zich met name op de omgeving van de bouwplaats. Middels een stakeholdersanalyse wordt duidelijk welke partijen hierbij zijn betrokken. De medewerkers op de bouwplaats zijn zich bewust van de eigen veiligheid, de veiligheid van anderen op de bouwplaats en de veiligheidsrisico's voor de directe omgeving en stralen dit uit.

## ■ Wat de mysteriebezoeker is opgevallen/advies

Het gehele bouwterrein is niet toegankelijk voor onbevoegden. Het terrein is daarom ook voorzien van een gesloten perimeter met camerabewaking. De portier is het eerste aanspreekpunt en controleert actief op toegang tot het terrein. Het hele terrein en de directe omgeving straalt uit dat veiligheid een belangrijk item is. Zo wordt toeleveringsverkeer gedoseerd toegelaten, zodat de omgeving hierdoor geen onveilige gevolgen van ondervindt.

Op en rond de bouwplaats zijn passende veiligheidsvoorzieningen getroffen. Middels bebording wordt het verkeer gewaarschuwd voor de werkzaamheden en de aanwezigheid van een in-/uitrit van een bouwplaats. De bouwwerkzaamheden en het bouwverkeer vormen een aanvaardbaar risico. Voor het reguleren van aan- of afvoer van materiaal en materieel zijn er verkeersregelaars ingezet. Ondanks dat er op een relatief kleine ruimte iets gigantisch gebouwd moet gaan worden zijn geen onveilige situaties waargenomen. De situatie is redelijk overzichtelijk.





# Vakmensen

---

Een Bewuste Bouwer heeft aandacht voor ontwikkeling, veiligheid, gezondheid en welzijn van de bouwplaats medewerkers en houdt rekening in alle communicatie-uitingen met de verschillende doelgroepen, zowel op de bouwplaats als naar de omgeving. Bouwplaats medewerkers dragen bij aan het imago van de bouw. Zij zijn het visitekaartje van de bouwplaats en van de bouwsector en zijn een rolmodel voor toekomstige instroom vakmensen.

## ■ Wat de mysteriebezoeker is opgevallen/advies

Voor de bouwplaats zijn gedragsregels opgesteld, gecommuniceerd via bebording bij de in-/uitgang. Ook de portier neemt zijn taken heel serieus. De mysteriebezoeker werd direct aangesproken tijdens zijn bezoek. Er zijn geen mensen waargenomen die zich niet aan de voorschriften hielden.

# Milieu

---

Een Bewuste Bouwer werkt milieubewust. Het bouwbedrijf heeft een beleidslijn om de impact op het milieu te minimaliseren. Het bouwbedrijf neemt maatregelen en faciliteert de bouwplaats om op minder milieubelastende wijze te bouwen, ook ten aanzien van de omgeving.

## ■ Wat de mysteriebezoeker is opgevallen/advies

De bouwplaats ziet er netjes uit. De website geeft aan: Voor dit project werken wij uitsluitend met duurzaam hout, hiervoor beschikken wij ook over de juiste certificering. Dit helpt ons de kwaliteit en het milieu te waarborgen tijdens de voorbereiding en uitvoering van het Dreefcomplex.



# Verzorgd

---

Een Bewuste Bouwer werkt ordelijk. De bouwplaats maakt, gezien vanuit de omgeving, een nette indruk. Op en rond de bouwplaats is het opgeruimd en vrij van zwerfafval. Dit resulteert in een verzorgd uitzijnde bouwplaats, toegangswegen en afzettingen. Materiaal en materieel zijn opgeruimd, schoon en onderhouden.

## Wat de mysteriebezoeker is opgevallen/advies

Materiaal en materieel zijn netjes opgeslagen, opgeruimd en afgedekt. Op en rond de bouwplaats is geen aanwezigheid van los bouw- en sloopafval, zwerfafval en noemenswaardig onkruid. De hekken staan netjes recht (1 uitgezonderd) en staan deels verankerd in de grond en deels in bouwhekvoeten. Val- en struikelgevaar is tot een minimum beperkt.

